



Conditions Générales de Vente de « VIE ton voyage SAS »

1. INSCRIPTION ET RÉSERVATION

Nous créons pour vous un voyage sur mesure adapté à vos désirs. Toutes demandes de devis peut être demandée via notre formulaire de [demande de devis](#) ou en contactant directement “VIE ton voyage SAS” par téléphone au (+33)0647730198 / +573103342259 ou par mail contact@vie-ton-voyage.fr.

Une fois que vous êtes d'accord avec la proposition de voyage, merci de nous retourner le devis avec la mention « bon pour accord et pour confirmation de réservation », daté et signé.

L'inscription à l'un de nos voyages implique votre acceptation sans réserve à nos Conditions Générales de Vente. Cette inscription au voyage est réalisée en confirmant le paiement en ligne via l'application Remitly.

Afin de confirmer votre commande, le paiement d'un acompte de 30% du montant total du séjour (prestations terrestres) ainsi que de 100% pour les vols. La réception de cet acompte n'implique que la réservation du séjour dans la limite des places disponibles et de non évolution des tarifs en cas de réponse tardive de votre part. Le solde du prix du séjour (65%) doit être réglé impérativement 35 jours avant la date de départ, sauf accord de notre part. Si le solde du séjour n'est pas parvenu 29 jours avant la date de départ, “VIE ton voyage SAS” se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

Si le séjour se déroule pendant la haute saison (du 1^{er} décembre au 1^{er} mars), pendant la période estivale et du 1^{er} juillet au 31 août), l'acompte sera de 50% du prix total du séjour (hors vols) et le solde 45 jours avant le début des prestations.

En cas d'inscription à moins de 35 jours du départ, l'intégralité (100%) du montant du séjour sera réglée au moment de l'inscription à “VIE ton voyage SAS”.

Les hôtels proposés sont sous réserve de disponibilité, ils peuvent être remplacés par un hôtel équivalent dans le même secteur, la même pension et dans la même gamme.

Si ce n'est pas possible, un remboursement de la différence tarifaire sera effectué.

Concernant les vols, les horaires sont à titre indicatif et confirmés quelques jours avant le décollage.

Le paiement de l'acompte vaut acceptation et confirmation du séjour sans délai de rétractation.

2. PAIEMENT

Par l'application Remitly ou similaire

Paiement dépôt bancaire

Cuenta de ahorros Bancolombia

197-000104-44

Au nom de Cedric Guirlinger

Calle 11A #6-24

Santa marta Magdalena

Paiement Bre-B

Avec le code Bre-b : 3103342259

Pour les paiements en autres devises, nous consulter.

"VIE ton voyage SAS" reconnaît que le client est l'unique propriétaire de ses données personnelles. "VIE ton voyage SAS" met tout en œuvre afin de protéger le caractère privé et confidentiel de ses données.

Avec l'acceptation de nos conditions générales de vente, le client autorise "VIE ton voyage SAS" et de traiter ses données personnelles afin de :

- Vérifier l'information du client auprès de tiers tels que la banque émettrice de la carte de paiement, afin de valider et traiter le paiement du client à "VIE ton voyage SAS" à travers de la plateforme Remitly
- Utiliser les données fournis à Remitly par des tiers afin de réduire le risque d'usurpation d'identité et fraude bancaire
- Proposer au client de l'assistance après-vente
- Contacter le client en cas de besoin
- Stocker les données personnelles du client pendant le temps autorisé par les lois commerciales et de protection de la vie personnelle.

3. ANNULATION

En cas d'annulation de votre part, les frais appliqués sur le montant total du séjour se fera selon les conditions suivantes :

- Plus de 120 jours avant la date du départ : 10% du montant du séjour sera retenu. Les vols ne sont pas remboursables*
- Entre 119 jours et 90 jours avant la date du départ : 20% du montant du séjour vous sera retenu. En plus, les vols ne sont ni remboursables ni modifiables*
- Entre 89 jours et 60 jours avant la date du départ : 25% du séjour vous sera retenu. En plus, les vols ne sont ni remboursables ni modifiables*
- Entre 59 et 35 jours avant la date du départ : 35% du séjour vous sera retenu. En plus, les vols ne sont ni remboursables ni modifiables*
- Entre 35 et 21 jours avant la date du départ : 80% du prix total du voyage, les vols ne sont ni remboursables ni modifiable*
- Entre 20 et 0 jours avant la date du départ : 100% du prix total du voyage les vols ne sont ni remboursables ni modifiable*

Les frais bancaires résultant du virement de remboursement seront à la charge du client.

En cas de départ pendant la haute saison, de conditions d'annulation spéciales peuvent s'appliquer.

- Plus de 120 jours avant la date de départ : 20% du prix du séjour sera retenu. En plus, les vols ne sont pas remboursables ni modifiable*
- Entre 119 jours et 90 jours avant la date du départ : 30% du séjour vous sera retenu. En plus, les vols ne sont pas remboursables ni modifiables*
- Entre 89 jours et 35 jours avant la date du départ : 40% du séjour vous sera retenu. En plus, les vols ne sont pas remboursables ni modifiables*
- Entre 35 et 25 jours avant la date du départ : 90% du prix total du voyage sera retenu. En plus, les vols ne sont pas remboursables ni modifiables*
- Entre 24 et 0 jours avant la date du départ : 100% du prix total du voyage sera retenu. En plus, les vols ne sont pas remboursables ni modifiables*

Les conditions d'annulation spéciales COVID-19 ou autre pandémie.

Si le voyageur ne remplit pas les conditions de entrée/sortie de son lieu de résidence vers son lieu de voyage, les conditions d'annulation « classiques » seront appliquées.

En cas d'annulation de vol, Vie ton Voyage fera le maximum pour vous trouver une solution pour votre séjour, si ce n'est pas possible, l'agence essayera de vous proposer une destination de dernières minutes si vous le souhaitez et en cas d'impossibilité, Vie ton voyage vous remboursera ce qu'elle arrivera à récupérer du séjour.

Nous rappelons que pour le remboursement intégral d'un séjour en cas d'annulation de vol, la meilleure solution reste l'assurance voyage avec option annulation.

Dans le cas exceptionnel de fermeture des frontières entre votre destination et le lieu de résidence, les conditions d'annulation de prestation sur place (hors vol) suivantes s'appliquent :

- Annulation sans frais jusqu'à 15 jours avant la date de début du voyage
- Entre 14 et 8 jours avant la date de départ : 50% de frais d'annulation
- Moins de 8 jours du début du séjour : 100% de frais d'annulation

*Les vols domestiques ne sont pas remboursables ni modifiables sauf si le client a pris cette option dans la proposition de voyage.

Si l'annulation du voyage n'est pas justifiée par la fermeture des frontières entre les deux pays, alors "VIE ton voyage SAS" appliquera les politiques d'annulation « classiques ».

Les frais bancaires résultant du virement de remboursement seront à la charge du client. Pour toute demande d'annulation, merci de nous contacter afin de faire une demande officielle d'annulation.

Si le voyage est interrompu, abrégé ou modifié de quelque manière que ce soit, "VIE ton voyage SAS" ne pourra effectuer aucun remboursement. Toute modification du séjour (activités, hôtel, transport, etc.) vous sera facturée.

En cas de force majeure (catastrophes naturelles, problème politique ou de sécurité, etc.) "VIE ton voyage SAS" se réserve le droit d'annuler le voyage et de retenir le montant de l'acompte et du voyage selon ses modalités d'annulation.

Si le voyageur est diagnostiqué positif au COVID-19 pendant son séjour, il sera à la charge exclusive du voyageur tous les frais relatifs à son isolement, test de diagnostic, etc...

Concernant le remboursement des vols nationaux et internationaux et afin de ne pas subir de pénalité de remboursement, "VIE ton voyage SAS" peut vous proposer des assurances voyages.

Concernant les annulations pour les voyages de groupe, les frais retenus correspondent aux conditions générales des voyages individuels, cependant si les options annulation pour les vols et les hôtels ne sont pas prises, 100% du montant du séjour est retenu. L'annulation des vols et hôtels ne peuvent se faire que si tout le groupe annule le séjour, les annulations individuelles ne sont pas possibles.

4. RESPONSABILITÉS

Chaque voyageur est responsable de ses effets personnels et "VIE ton voyage SAS" ne pourra, en aucun cas, être tenu responsable de la casse ou du vol de vos bagages ou affaires personnelles. Ils sont sous l'entière responsabilité du voyageur. De la même manière, "VIE ton voyage SAS" ne peut pas être tenu responsable des accidents résultants de l'imprudence des voyageurs.

Chaque voyageur est tenu de vérifier qu'il est en possession de tous les documents nécessaires et en cours de validité exigés pour entrer dans le pays souhaité (passeport, visa, vaccins, etc.). "VIE ton voyage SAS" ne peut pas être tenu responsable pour tout voyage annulé, modifié ou abrégé à cause d'un document manquant.

Enfin et conformément à la loi colombienne 679 du 3 août 2001, "VIE ton voyage SAS" informe aux voyageurs que l'exploitation et l'abus sexuel sur les mineurs sont sanctionnés par une peine privative de la liberté ainsi que par des peines administratives selon les lois en vigueur.

5. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation (désaccord, inaccomplissement d'une partie du circuit, etc.) devra être envoyée par le client par courrier recommandé avec accusé de réception à :

"VIE ton voyage SAS"

Calle 6D #19e-74

200001 Valledupar

Colombia

Faute d'accord lors de la conciliation, ce sont les Tribunaux de Valledupar en Colombie, qui seront jugés compétents. "VIE ton voyage SAS" est une entreprise colombienne inscrite à la Chambre de Commerce de Valledupar, Colombie et elle est soumise à la loi colombienne.

6. PROMOTIONS ET CHEQUES VOYAGES

Les promotions pour les voyages proposés directement sur notre site, sont valable pour la durée indiquée et dans les conditions mentionnées au programme.

La recommandation est récompensée par l'attribution de chèque voyage.

Lorsque vous recommandé un client à "VIE ton voyage SAS", merci de nous informer par mail à contact@vie-ton-voyage.fr ou par téléphone au (+33)0647730198 afin de recevoir vos chèques voyages.

Gains pour la recommandation :

- Pour un séjour inférieur à 4 jours : environ 10€ par nouveaux clients
- Pour un séjour compris entre 5 et 8 jours : environ 20€ par nouveaux clients
- Pour un séjour compris entre 9 et 12 jours : environ 25€ par nouveaux clients
- Pour un séjour supérieur à 13 jours : environ 50€ par nouveaux clients.

Les chèques seront comptabilisés au sein de notre agence, vous pouvez demander le solde a tout moment.

Utilisation et durée de validité des chèques voyages :

Pour utiliser les chèques voyages, vous pouvez inscrire le code reçu directement sur la page de paiement de votre prochain séjour dans l'onglet "code promotion".

La durée de validité des chèques voyages sont de 24 mois après l'envoi sur votre boîte mail du chèque.

En cas de montant supérieur à 100€, nous pourrons vous proposer plusieurs chèques voyages de montant plus petit, ces chèques sont cumulables.

Pour l'utilisation de vos chèques voyages, le paiement intégrale ou partiel de votre séjour est possible. il n'y a pas de limite à l'utilisation des chèques voyages.

Les chèques voyage "VIE ton voyage" peuvent également être achetés via notre site internet dans l'onglet "chèques voyages" par abonnement de 50€ ou 100€.

Après inscription, vous recevrez un chèque voyage de 50€ ou 100€ selon votre choix, tous les mois afin de pouvoir préparer votre prochain voyage.

Politique de remboursement des chèques voyages :

Pour toutes demandes de remboursement des chèques voyages, des frais de 25% seront pris correspondant aux taxes et frais bancaires.

Si vous n'utilisez pas vos chèques voyages dans les 24 mois après leurs émissions, merci de nous contacter à contact@vie-ton-voyage.fr pour voir à un prolongement de validité de vos chèques.



Condiciones Generales de Venta « VIE ton voyage SAS »

1. INSCRIPCION Y RESERVACION

Nosotros creamos para usted los viajes a la medida adaptada a sus exigencias. Todas las demandas de presupuesto pueden ser solicitadas por nuestro formulario de demanda de presupuesto o contactando directamente "VIE ton voyage SAS" por whatsapp al (+33)0619579249 o por el email contact@vie-ton-voyage.fr.

Una vez usted de acuerdo con la proposición de viaje, usted va a recibir un link para confirmar la solicitud y para acceder al pago.

La inscripción a uno de nuestros viajes en "VIE ton voyage SAS" implica la aceptación en su totalidad las Condiciones Generales de Venta. Esta inscripción al viaje es finalizada confirmando el pago en línea en nuestro sitio de internet vie-ton-voyage.fr

Con el fin de confirmar su viaje, el pago de un abono del 30% del monto total de la estadía (prestaciones terrestres) así que el 100% para los vuelos será demandado. El recaudo de este abono no implica que la reservación de la estadía en el límite de lugares disponibles. El saldo restante de la estadía (70%) deberá ser cancelado imperativamente 35 días antes de la fecha de salida. Si el saldo de la estadía no está completamente pagado 29 días antes de la fecha de salida, "VIE ton voyage SAS" se reserva el derecho de anular la o las reservaciones sin indemnización.

Si la estadía se lleva a cabo durante temporada alta (del 15 de diciembre al 15 de enero, y del 1ro de Julio al 20 de agosto), el abono será del 50% del precio total de la estadía (fuera de vuelos) y el sueldo a 45 días antes del inicio del servicio.

En caso de inscripción a menos de 45 días de la fecha de salida, la totalidad (100%) del monto de la estadía será pagado al momento de la inscripción en "VIE ton voyage SAS"

El pago del depósito constituye la aceptación y confirmación de la estancia sin plazo de desistimiento..

2. PAGOS

“VIE ton voyage SAS” reconoce que el cliente es el unico propietario de sus datos personales. “VIE ton voyage SAS” pone en obra todos los mecanismos para proteger el caracter privado y confidencial de su base de datos.

Con la aceptación de nuestras condiciones generales de venta, el cliente autoriza a “VIE ton voyage SAS” y a procesar sus datos personales con el fin de:

- Verificar la información del cliente con terceros como el banco emisor de la tarjeta de pago, con el fin de validar y procesar el pago del cliente a “VIE ton voyage SAS”l.
- Ofrecer al cliente asistencia postventa
- Contactar al cliente si es necesario
- Almacenar los datos personales de los clientes durante el tiempo permitido por las leyes comerciales y de privacidad.

Pago deposito bancario

Cuenta de ahorros Bancolombia

197-000104-44

Au nom de Cedric Guirlinger

Calle 11A #6-24

Santa Marta Magdalena

Pago llave Bre-B

3103342259

Los hoteles ofertados están sujetos a disponibilidad, podrán ser sustituidos por un hotel equivalente en el mismo sector, misma pensión y en el mismo rango.

Si esto no fuera posible, se realizará la devolución de la diferencia de precio.

En cuanto a los vuelos, los horarios son orientativos y se confirman unos días antes del despegue.

3. CANCELACIÓN

En caso de cancelación por su parte, el reembolso de las sumas pagadas se realizará según las siguientes condiciones:

- Más de 120 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 5% del depósito de la estancia. Los vuelos no son reembolsables.
- Entre 119 días y 90 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 15% del importe de la estancia. Además, los vuelos no son reembolsables ni modificables.
- Entre 89 días y 60 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 20% de la estancia. Además, los vuelos no son reembolsables ni modificables.
- Entre 59 y 35 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 30% de la estancia. Además, los vuelos no son reembolsables ni modificables.
- Entre 35 y 21 días antes de la fecha de salida: 80% del precio total del viaje.
- Entre 20 y 0 días antes de la fecha de salida: 100% del precio total del viaje.

Los gastos bancarios derivados de la transferencia del reembolso serán responsabilidad del cliente.

Si sale durante la temporada alta, pueden aplicarse condiciones especiales de cancelación.

- Más de 120 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 15% del depósito de la estancia. Además, los vuelos no son reembolsables.
- Entre 119 días y 90 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 25% de la estancia. Además, los vuelos no son reembolsables ni modificables.
- Entre 89 días y 35 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 35% de la estancia. Además, los vuelos no son reembolsables ni modificables.
- Entre 35 y 25 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 90% del precio total del viaje.

- Entre 24 y 0 días antes de la fecha de salida: se retendrá el 100% del precio total del viaje.

Condiciones especiales de cancelación COVID-19.

Si el viajero no cumple con las condiciones de entrada/salida de su lugar de residencia a su lugar de viaje, se aplicarán las condiciones de cancelación “clásicas”.

En el caso excepcional de cierre de fronteras entre su destino y el lugar de residencia, se aplican las siguientes condiciones de cancelación de servicios presenciales (excluidos vuelos):

- Cancelación sin gastos hasta 15 días antes de la fecha de inicio del viaje
- Entre 14 y 8 días antes de la fecha de salida: 50% gastos de cancelación
- Menos de 8 días desde el inicio de la estancia: 100% gastos de cancelación

Los vuelos nacionales no son reembolsables ni modificables a menos que el cliente haya tomado esta opción en la propuesta de viaje.

Si la cancelación del viaje no está justificada por el cierre de fronteras entre ambos países, entonces “VIE ton voyage SAS” aplicará las políticas de cancelación “clásicas”.

Los gastos bancarios derivados de la transferencia del reembolso serán responsabilidad del cliente. Para cualquier solicitud de cancelación, comuníquese con nosotros para realizar una solicitud de cancelación oficial.

Si el viaje es interrumpido, acortado o modificado de cualquier forma, “VIE ton voyage SAS” no podrá realizar ningún reembolso. Cualquier cambio en tu estancia (actividades, hotel, transporte, etc.) correrá a tu cargo.

En caso de fuerza mayor (desastres naturales, problema político o de seguridad, etc.) “VIE ton voyage SAS” se reserva el derecho de cancelar el viaje y retener el monto del depósito y el viaje según sus términos y condiciones de cancelación. .

Si el viajero es diagnosticado positivo por COVID-19 durante su estancia, todos los costes relativos a su aislamiento, prueba diagnóstica, etc. serán de exclusiva responsabilidad del viajero.

En lo que respecta al reembolso de vuelos nacionales e internacionales y para no sufrir penalización por reembolso, “VIE ton voyage SAS” puede ofrecerle un seguro de viaje.

4. RESPONSABILIDADES

Cada viajero es responsable de sus efectos personales y “VIE ton voyage SAS” no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, de la rotura o robo de su equipaje o efectos personales. Son entera responsabilidad del viajero. Del mismo modo, “VIE ton voyage SAS” no se hace responsable de los accidentes resultantes del descuido de los viajeros.

Cada viajero debe comprobar que está en posesión de todos los documentos necesarios y válidos para entrar en el país deseado (pasaporte, visa, vacunas, etc.). “VIE ton voyage SAS” no se hace responsable de ningún viaje cancelado, modificado o acortado debido a la falta de un documento.

Finalmente y de conformidad con la ley colombiana 679 del 3 de agosto de 2001, “VIE ton voyage SAS” informa a los viajeros que la explotación y abuso sexual de menores de edad es punible con pena privativa de libertad así como con sanciones administrativas según las leyes vigentes.

5. QUEJAS

Cualquier reclamación (desacuerdo, no realización de parte del circuito, etc.) deberá ser enviada por el cliente por correo certificado con acuse de recibo a:

“VIE ton Voyage SAS”

Calle 6D #19e-74

200001 Valledupar

Colombia

A falta de acuerdo durante la conciliación, se considerarán competentes los Tribunales de Valledupar en Colombia. “VIE ton voyage SAS” es una empresa colombiana registrada en la Cámara de Comercio de Valledupar, Colombia y está sujeta a las leyes colombianas.

6. PROMOCIONES Y CHEQUES DE VIAJE

Las promociones para viajes ofrecidos directamente en nuestro sitio son válidas por la duración indicada y bajo las condiciones mencionadas en el programa.

La recomendación se ve recompensada con la concesión de un bono de viaje.

Cuando recomiende a un cliente a “VIE ton voyage SAS”, infórmenos por correo electrónico a contact@vie-ton-voyage.fr o por teléfono al (+33)0647730198 para recibir sus cheques de viaje.

Ganancias por recomendación:

- Para estancias inferiores a 4 días: 10€ por nuevo cliente
- Para una estancia de entre 5 y 8 días: 20€ por nuevo cliente
- Para una estancia de entre 9 y 12 días: 30€ por nuevo cliente
- Para estancias superiores a 13 días: 50€ por nuevo cliente.

Los cheques se enviarán por correo electrónico, entre 7 y 15 días después de la estancia de nuevos clientes recomendados.

Uso y período de validez de los cheques de viaje:

Para utilizar bonos de viaje, puede ingresar el código recibido directamente en la página de pago para su próxima estadía en la pestaña “código de promoción”.

Los cheques de viaje son válidos por 24 meses después de que se envía el cheque a su buzón de correo.

En caso de importe superior a 100€, podemos ofrecerle varios bonos de viaje de importes inferiores, estos cheques se pueden combinar;

Para el uso de sus bonos de viaje, es posible el pago total o parcial de su estancia. No hay límite para el uso de cheques de viaje.

Los bonos de viaje “VIE ton voyage” también se pueden adquirir a través de nuestra web en la pestaña “vales de viaje” mediante un abono de 50€ o 100€.

Después de registrarte, recibirás un bono de viaje de 50€ o 100€ según tu elección, cada mes para que puedas preparar tu próximo viaje.

Política de reembolso de cheques de viaje:

Para todas las solicitudes de reembolso de cheques de viaje, se cobrará una tarifa del 25% correspondiente a impuestos y gastos bancarios.

Si no utiliza sus cheques de viaje dentro de los 24 meses posteriores a su emisión, contáctenos en contact@vie-ton-voyage.fr para organizar una extensión de la validez de sus cheques.